

Публичный Договор-оферта на оказание платных медицинских услуг

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ТЕРМИНЫ ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В ДОГОВОРЕ

Настоящий публичный Договор-оферта на оказание платных медицинских услуг ООО «Медэп-Регионы»(далее по тексту Договор) в порядке ст. 435, 437 Гражданского Кодекса РФ является публичной офертой, обращенной к физическим лицам, желающим получить соответствующие медицинские услуги.

Настоящий документ – договор-оферта, опубликованный в сети Интернет по адресу: skoraya-rososch.ru, а также предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является осуществление Заказчиком/Пациентом предварительной оплаты.

Акцепт оферты означает, что Пациент согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.

Исполнитель – общество с ограниченной ответственностью «Медэп-Регионы», Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-013700 от 23 декабря 2016 года, выданная Департаментом здравоохранения города Москвы.

Заказчик - физическое или юридическое лицо, заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором в пользу Пациента.

Пациент - физическое лицо, в интересах которого Заказчиком заключен настоящий договор в целях оказания медицинских услуг.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В соответствии с настоящим Договором ООО «Медэп-Регионы», Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-013700 от 23 декабря 2016 года, выданная Департаментом здравоохранения города Москвы (далее по тексту - «Исполнитель») обязуется оказывать Пациенту (лицу в интересах, которого Заказчик заключил настоящий договор) на возмездной основе медицинские и иные услуги, включающие консультации специалистов,

диагностическое обследование (УЗИ, лаборатория, КТ, МРТ и др.) , а так же организацию госпитализации, перевозку больных, подбор стационара в соответствии с диагнозом Пациента, организацию проведения стационарного лечения в специализированном лечебно-профилактическом учреждении (ЛПУ), медицинское представительство интересов Пациента; разъяснение медицинских аспектов в соответствии с диагнозом Пациента (далее – «услуги»), а Заказчик обязуется оплачивать стоимость предоставляемых услуг.

1.2. Стороны пришли к соглашению о месте получения услуги Пациентом

1.3. При наличии или возникновении в период оказания медицинской помощи у Заказчика сопутствующего или дополнительного диагноза, требующего оказания медицинской помощи, медицинские услуги будут оказаны после предварительного согласования с Заказчиком и должны быть им оплачены.

1.4. При исполнении настоящего Договора Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, регулирующим предоставление платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями.

2. УСЛОВИЯ, ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Исполнитель оказывает услуги, а Заказчик осуществляет их оплату.

2.2. Заказчик, заключая настоящий Договор, проинформирован о ценах на медицинские услуги в соответствии с выбранным ЛПУ, получив информацию о цене одним из следующих способов: представление прайса в офисе исполнителя по адресу Фотиева д.10, направление информации на электронный адрес заказчика, по телефону или иным законным способом, не нарушающим законодательство РФ.

2.3. Стороны пришли к соглашению, что оказание услуг осуществляется исключительно в рамках предоплаты и все расчеты по настоящему договору осуществляются на основе предоплаты путем внесения авансового платежа, согласно пп.4.1., 4.4.

2.4. Пациенту разъяснено и понятно, что большинство из оказываемых медицинских услуг включено в территориальную программу государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи. Заказчик добровольно принимает на себя обязательство оплатить оказанные медицинские услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим договором.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Права и обязанности Исполнителя:

3.1.1. Исполнитель обязуется своевременно и качественно оказывать услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.2. Контролировать объемы и сроки оказания медицинской помощи, контролировать и информировать в устной форме Заказчика о стоимости проведенного и планируемого лечения или диагностики.

3.1.3. Давать разъяснения по вопросам Заказчика о ходе проводимого лечения.

3.1.4. Ознакомить Заказчика с прейскурантом цен на медицинские услуги, согласно п.2.2.

3.1.5. Исполнитель имеет право:

- на достоверную информацию о Пациенте;
- на своевременную оплату Заказчиком оказанных услуг;
- на представительство интересов Пациента на основании настоящего Договора;
- на доступ к персональным данным Пациента на основании подписанного Соглашения (Приложение №1).

3.1.6. Исполнитель вправе приостановить или полностью отказаться от выполнения своих обязанностей по Договору при несвоевременном пополнении денежных средств Заказчиком до момента внесения необходимой суммы (п.п. 4.1, 4.4.)

3.1.7. В случае нарушений Заказчиком условий по оплате (п.п. 4.1, 4.4) или других условий Договора Исполнитель вправе полностью отказаться от обслуживания Пациента.

3.1.8. Исполнитель имеет право на привлечение третьих лиц для наиболее полного и качественного оказания услуг по настоящему Договору.

3.1.9. Исполнитель вправе привлекать другие медицинские учреждения для оказания медицинских услуг при возникновении такой необходимости.

3.1.10. В случае возникновения необходимости увеличения объема медицинских услуг или израсходования авансового платежа Исполнитель должен уведомить об этом Заказчика по телефону, электронной почте или факсу.

3.2. Права и обязанности Заказчика:

3.2.1. Заказчик обязуется оплатить оказанные Пациенту медицинские услуги своевременно и в полном объеме.

3.2.2. Заказчик имеет право и обязан ознакомиться с прейскурантом цен на медицинские услуги в соответствии с ЛПУ, указанном в п.1.2.

3.2.3. Пациент обязан соблюдать правила внутреннего распорядка выбранного ЛПУ, давать достоверную информацию врачам о состоянии своего здоровья.

3.2.4. Заказчик предоставляет Исполнителю достоверную информацию и все имеющиеся документы о состоянии здоровья Пациента.

3.2.5. Заказчик предоставляет Исполнителю необходимую информацию о Пациенте: ФИО, дата рождения, адрес регистрации и фактического проживания, паспортные данные (для детей свидетельство о рождении), контактные телефоны членов семьи.

3.2.6. Пациент имеет право в доступной для него форме получить имеющуюся информацию о состоянии своего здоровья.

3.2.7. Заказчик имеет право на информацию об оказанных и планируемых медицинских услугах и стоимости планируемых и оказанных медицинских услуг Пациенту.

3.2.8. Пациент имеет право на добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство, в т.ч. имеет право отказаться от медицинского вмешательства.

4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. Заказчик в момент заключения настоящего Договора оплачивает Исполнителю авансовый платеж в качестве предоплаты согласно предварительным расчетам Исполнителя за выбранные услуги по настоящему Договору.

4.2. Авансовый платеж вносится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя либо любым из способов, указанных на официальном сайте Исполнителя www.skogaya-pomosch.ru.

4.2.1 Оплата услуг, по согласованию с исполнителем, может быть произведена в кассе согласованного сторонами медицинского учреждения, после получения подтверждения заявки от исполнителя по электронной почте или по телефону кол-центра исполнителя +74991479003

4.3. Авансовый платеж (предоплата) рассчитывается исходя из предварительного диагноза Пациента, его состояния, прейскуранта цен на медицинские услуги, предполагаемые для оказания медицинской помощи.

4.4. В случае возникновения необходимости увеличения объема медицинских услуг или израсходования авансового платежа более чем на 70% Заказчик обязан оплатить дополнительный платеж (внести предоплату) в течении одних суток с даты уведомления о данном факте. До внесения необходимой суммы Исполнитель вправе приостановить оказание медицинских услуг Пациенту.

4.5. Окончательные расчеты производятся после получения полностью всех заказанных услуг, а так же если пациент госпитализирован после выписки Пациента из ЛПУ путем выставления счета, на основании фактически оказанных услуг, отраженных в Акте оказанных услуг, предоставляемом Исполнителем Заказчику. В случае если сумма счета превышает сумму внесенного Заказчиком авансового платежа (предоплаты) разница оплачивается Заказчиком в течении пяти рабочих дней с даты выставления счета.

4.6. В случае наличия, при окончательных расчетах, неиспользуемой суммы авансового платежа, данная сумма подлежит возврату Заказчику в течении 20 рабочих дней с даты подтверждения заказчиком, что все услуги получены, а также если пациент был госпитализирован в стационар с даты выписки Пациента.

4.7. В случае отказа или неявки Пациента в указанное ЛПУ в соответствии с п. 1.2. на оплаченные услуги, по письменному заявлению Пациента Исполнителем осуществляется возврат сумм по не предоставленным услугам, в таком случае Договор считается расторгнутым.

4.8. В случае досрочного расторжения Договора Исполнитель возвращает Заказчику сумму авансового платежа за вычетом расходов на оказание медицинских услуг в течении десяти рабочих дней с даты получения полных сведений о полученных медицинских услугах Пациентом.

4.9. Исполнитель после оказания медицинских услуг предоставляет Заказчику Акт об оказанных услугах посредством электронной почты. В случае несогласия с Актом, Заказчик в течение пяти рабочих дней оформляет мотивированные возражения. В случае отсутствия возражений Акт об оказанных услугах считается согласованным и подписанным Сторонами.

5. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

5.1. Настоящий Договор действует с момента его подписания Сторонами и до момента исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Стороны, обязуются принимать к рассмотрению и давать письменные мотивированные ответы на претензии другой Стороны в течение 10 рабочих дней с даты предъявления претензий, исправлять допущенные упущения и учитывать в последующей работе законные требования, содержащиеся в претензии.

6.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательство, не несет ответственности, если данное обстоятельство было обусловлено наличием обстоятельств непреодолимой силы.

6.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Заказчиком условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством РФ.

6.4. В случае нарушения Пациентом п.4.5 настоящего Договора Пациент уплачивает Исполнителю неустойку в размере 0,5% (ноль целых пять десятых процента) от общей суммы задолженности за каждый день просрочки.

6.5. Уплата неустойки не освобождает Пациента от оплаты стоимости предоставленных Исполнителем услуг.

7. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ

7.1. Все споры, вытекающие из настоящего Договора, разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае невозможности урегулирования спора путем переговоров, спор подлежит разрешению

в судебном порядке по месту исполнения настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ.

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

8.1. Об изменении юридического адреса, банковских реквизитов, номеров телефонов, паспортных данных, электронной почты или иных контактных данных стороны сообщают друг другу в течение одного дня.

8.2 Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из стороны.

9. Реквизиты Общества с ограниченной ответственностью «Медэп-Регионы»

Юридический адрес:

119333 Москва, ул. Фотиевой, д.10

Фактический адрес:

119333 Москва, ул. Фотиевой, д.10

ИНН: 7715930303 КПП: 773601001

ОКАТО: 45293558000

ОГРН: 1127746590806

ОКПО: 11319667

Тел.: 8 (499) 147-90-03

Эл. адрес: e@medep.ru